

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 25. Oktober 2016

Die nachstehenden Bedingungen regeln den Geschäftsverkehr mit privaten Kunden gemäß Bürgerlichem Gesetzbuch (BGB) und gewerblichen Kunden (Kaufleute / Unternehmer / Institutionen) im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB).

Angaben zum Anbieter:

BNO Technology Solutions e.K.  
Brüsseler Allee 23  
41812 Erkelenz  
Deutschland

Telefon: +49 2431 97803 700  
Telefax: +49 2431 94509 190  
E-Mail: [info@bnotech.com](mailto:info@bnotech.com)

Inhaber: Bastian F. Noffer  
Registergericht: Mönchengladbach  
Registernummer: HRA 7437  
UstId-Nr.: DE301188759

### I. Geltung

Alle Lieferungen und Leistungen der BNO Technology Solutions e.K. (folgend nur BNO Technology Solutions genannt) erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen (AGB). Sie gelten für alle Bestellungen durch Kunden und werden mit jeder Bestellung vom Kunden anerkannt. Abweichende Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die BNO Technology Solutions.

### II. Angebot und Vertragsabschluss

Aufträge können schriftlich, per Internet, per E-Mail, per Telefon oder per Telefax erteilt werden.

Sofern der Auftrag des Kunden als Angebot gemäß § 145 BGB anzusehen ist, kann BNO Technology Solutions dieses innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen oder innerhalb dieser Frist die bestellte Leistung erbringen.

### III. Preise, Zahlungsbedingungen

Für Privatpersonen verstehen sich unsere Preise inkl. der zur Zeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Für Unternehmen, Organisationen und Behörden gelten unsere Preise zzgl. der zur Zeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zahlungen haben innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen, wobei bei Zahlung via Banküberweisung innerhalb von 3 Werktagen auf unsere Dienstleistungen 3 % Skonto gewährt wird.

Wir unterstützen zur Zeit die Zahlungsweisen Barzahlung, Banküberweisung und Paypal.

### IV. Lieferung, Lieferkonditionen

Lieferungen erfolgen entweder persönlich durch unsere Techniker oder durch Versand mit der Deutschen Post DHL AG. Bei Versand werden die Versandkosten individuell ermittelt.

### V. Eigentumsvorbehalt

BNO Technology Solutions behält sich das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Dies gilt auch für alle zukünftigen Lieferungen, auch wenn BNO Technology Solutions sich nicht stets ausdrücklich hierauf beruft. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Kunde sich vertragswidrig verhält.

Der Kunde ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln.

### VI. Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung gemäß Bürgerlichem Gesetzbuch (BGB). Die Gewährleistungsdauer für neue Waren beträgt 24 Monate (§ 438 Abs. 3 BGB) ab Lieferungsdatum, für gebrauchte Waren zwölf Monate ab Lieferungsdatum.

Die Gewährleistung erlischt bei Überspannungen, unsachgemäßer Verwendung, mechanischer Beschädigung, Nichtbeachtung von Benutzungshinweisen sowie bei

Fremdeingriffen durch nicht durch BNO Technology Solutions autorisierte Personen. Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflicht).

#### **VII. Widerrufsbelehrung** (nur Privatkunden)

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (s.o. Angaben zum Anbieter) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **VIII. Haftungsausschluss**

BNO Technology Solutions haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit einer Person oder im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes haftet BNO Technology Solutions auch für leichte Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet BNO Technology Solutions bei leichter Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren

Die Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise zugunsten der Organe, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen der BNO Technology Solutions.

Für Datenverluste haftet BNO Technology Solutions - außer bei vorsätzlichem Handeln - nur, wenn der Kunde in regelmäßigen Abständen Systemprüfungen und Datensicherungen durchgeführt hat und nur in dem Umfang, in dem die Daten mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind.

#### **IX. Datenschutz**

Die BNO Technology Solutions gewährleistet ihren Kundinnen und Kunden den absoluten Schutz ihrer persönlichen Daten. Sie verwendet Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an [info@bnotech.com](mailto:info@bnotech.com) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus- und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung der Daten benötigen (z. B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

#### **X. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist für Kaufleute und juristische Personen des öffentlichen Rechts 41812 Erkelenz. Gerichtsstand ist für alle Streitigkeiten 41812 Erkelenz.